# Инструкция по обновлению компонента клиентской электронной подписи

1. Удалите компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup.



Внимание! Читать всем обязательно! Опубликовано 07.10.2017

Уважаемые заказчики!

Доводим до Вашего сведения о том, что регламентные работы на сайте Государственной информационной системы Омской области в сфере закупок товаров, работ, услуг (далее – ГИС) – завершены!

В результате проведения регламентных работ была обновлена ГИС до версии 3.0, в которой был реализован механизм использования формата CAdES-BES для цифровой подписи при работе с документами в ГИС. Данная доработка сделана для возможности «бесшовной интеграции» ГИС с единой информационной системой в сфере закупок.

<u>ВСЕМ</u>без исключения заказчикам необходимо:

- 1. Удалить компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup;
- 2. Установить обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup (скачать обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup можно по ссылке);
- 3. Установить компонент КриптоПро ЭЦП Runtime (скачать компонент КриптоПро ЭЦП Runtime можно по ссылке).

3. Установите обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup (скачать обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup можно по <u>ссылке</u>);

4. Установите компонент **КриптоПро** ЭЦП **Runtime** cades-win32 (когда программа спросит пользователя по умолчанию, то оставьте как есть или заполните своими данными) (скачать компонент КриптоПро ЭЦП Runtime можно по <u>ссылке</u>).

5. Очистите временные файлы браузера (очистка КЭШа браузера есть в инструкции по настройке браузера в разделе «Инструкции») и перезайдите в ГИС.

# Возможные ошибки и способ их устранения

#### <u>Ошибка № 1.</u>



### Способ устранения:

1) Удалите компонент клиентской подпси WebClientSignerSetup.

ion .	🛅 КРИПТО-ПРО		
lone	🖮 Криста	🔸 📾 Региональная контрактная система 🔸 📾 Работа с электронной подписью 🔸 🍘 Настройки	
iope	🛅 Стандартные	ПМ Работа с электронной подписью	
	📕 Adobe Reader XI	📴 Удалить	
авл	🥥 AkelPad		
	· · · · · ·		

2) очистите папки C:\Program Files (x86)\KRISTA\ WebClientSignerSetup

Упорядочить 🔻 Добавить в библиотеку 🔻 Общий доступ 👻 Записать на оптический диск Но								
🔆 Избранное	Имя	Дата изменения	Тип	Размер				
〕 Загрузки	🐌 AppSigner	22.09.2017 12:00	Приложение	27				
🗐 Недавние места	AppSigner.exe.config	15.04.2016 19:35	Файл "CONFIG"	3				
📃 Рабочий стол	💾 CertMgr	14.04.2016 20:32	Приложение	74				
	RestWCFServiceLibrary.dll	22.09.2017 12:00	Расширение при	18				
门 Библиотеки	🛋 unins000	07.10.2017 17:39	Файл "DAT"	17				
🛃 Видео	🕞 unins000	07.10.2017 17:39	Приложение	704				
📑 Документы	🚳 WebClientSigner.dll	22.09.2017 11:59	Расширение при	601				
📔 Изображения	WebClientSignerVer.dll	22.09.2017 11:59	Расширение при	110				
👌 Музыка 🥤	🙀 WebSigner	14.04.2016 20:32	Сертификат безо	1				
2. Удалить файлы	🚳 WebSigner	14.04.2016 20:32	Сценарий Windo	1				

и C:\Program Files (x86)\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared.** 

1. Перейти по адресу								
C:\Program	red							
Упорядочить 🔻 Доба	вить в библиотеку 🔻 Общий доступ 🔻	Записать на оптиче						
🔆 Избранное	Имя	Дата изменения						
📜 Загрузки	\mu DsignSettings	07.10.2017 17:39						
彊 Недавние места	ActiveTextCompare.ocx	22.09.2017 12:00						
📃 Рабочий стол	🚳 cadescom.dll	22.09.2017 12:00						
	🚳 capicom.dll	22.09.2017 12:00						
🍃 Библиотеки	🚳 CPICom2.dll	22.09.2017 12:00						
📑 Видео	CryptPvd.OCX	22.09.2017 12:00						
📑 Документы	🛍 dsign	14.04.2016 20:32						
📔 Изображения	🚳 DSign.OCX	22.09.2017 12:00						
🎝 Музыка	🚳 DSignAdapter.dll	22.09.2017 12:00						
2. Удалить файлы	🚳 hlpNote.dll	22.09.2017 12:00						
💻 Компьютер	hlpPresentation.tlb	14.04.2016 20:32						
🏭 Локальный диск (С	🚳 Register	14.04.2016 20:32						
👝 Локальный диск (D	UberRegistrator	22.09.2017 12:00						
	6 Unregister	14 04 2016 20:22						

Или C:\Program Files\KRISTA\ **WebClientSignerSetup** и C:\Program Files\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared** (это зависит от того, какая у вас операционная система).

- 3) Очистите временные файлы браузера.
- 4) Далее установите компонент клиентской подписи, как описано ранее.

### <u>Ошибка № 2.</u>



#### Способ устранения:

1) Убедитесь, что у вас успешно установлены оба компонента и перезагрузите компьютер.

2) Если это не поможет, то вероятно пользователю назначены не все права или блокируется их выполнение антивирусом или настройками.

Тогда необходимо:

- закрыть браузер;

- зайти по пути C:\Program Files (x86)\Common Files\KRISTA\EnterpriseShared или C:\Program Files\Common Files\KRISTA\EnterpriseShared и выполнить файл Register.cmd под правами администратора

🚳 Register.cm		0.01.0015	13:41
Justico hel	Открыть		17.27
ru90.ppi	Изменить		17:57
💐 SetEnv.ex	Печать		17:37
soaprtl90.t	🤫 Запуск от имени администратора		17:37

- 3) Дождитесь успешного выполнения.
- 4) Повторите авторизацию в ГИС по сертификату.



## Способ устранения:

1. Удалите все компоненты.

2. Очистите папки: C:\Program Files (x86)\KRISTA\**WebClientSigner** и C:\Program Files (x86)\Common Files\**EnterpriseShared** или (это зависит от того какая у вас операционная система) C:\Program Files \KRISTA\**WebClientSigner** и C:\Program Files\Common Files\**EnterpriseShared**.

3. Очистите временные файлы браузера. Далее установите компонент, как описано ранее и перезагрузите ПК.

Внимание! В случае возникновения одной из вышеперечисленных ошибок необходимо удалять не всю папку KRISTA, а только KRISTA\<u>WebClientSignerSetup.</u>