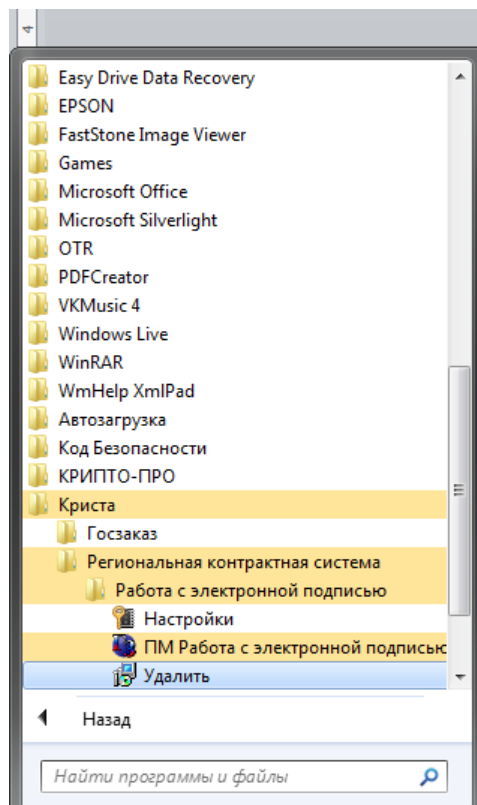
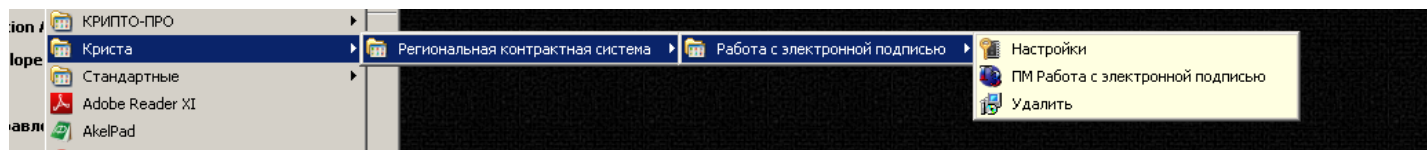
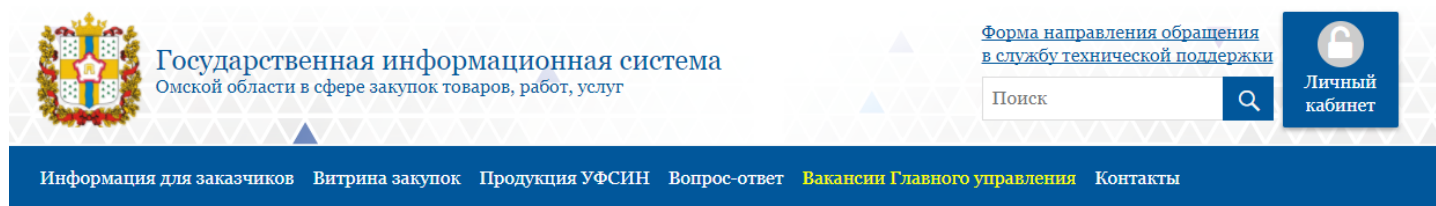


# Инструкция по обновлению компонента клиентской электронной подписи

1. Удалите компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup.



2. Скачайте с сайта новые компоненты.



**Внимание! Читать всем обязательно!**

Опубликовано 07.10.2017

Уважаемые заказчики!

Доводим до Вашего сведения о том, что регламентные работы на сайте Государственной информационной системы Омской области в сфере закупок товаров, работ, услуг (далее — ГИС) — завершены!

В результате проведения регламентных работ была обновлена ГИС до версии 3.0, в которой был реализован механизм использования формата CAdES-BES для цифровой подписи при работе с документами в ГИС. Данная доработка сделана для возможности «бесшовной интеграции» ГИС с единой информационной системой в сфере закупок.

**ВСЕМ без исключения заказчикам необходимо:**

1. Удалить компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup;
2. Установить обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup (скачать обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup можно по [ссылке](#));
3. Установить компонент КриптоПро ЭЦП Runtime (скачать компонент КриптоПро ЭЦП Runtime можно по [ссылке](#)).

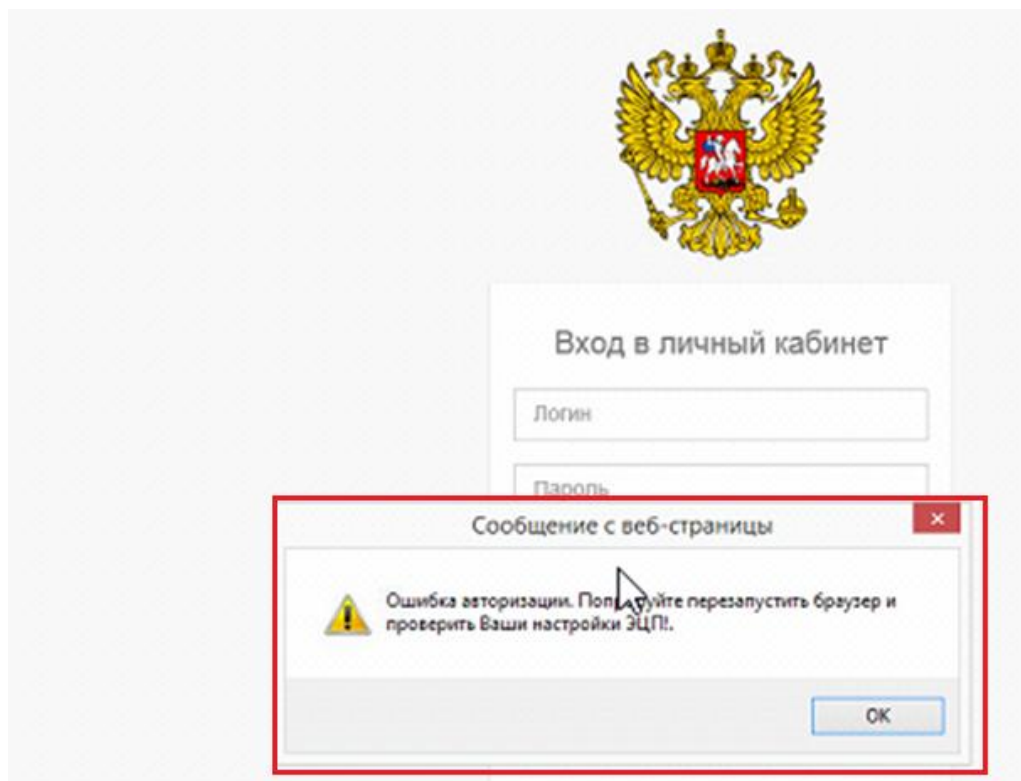
3. Установите обновленный компонент клиентской подписи **WebClientSignerSetup** (скачать обновленный компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup можно по [ссылке](#));

4. Установите компонент **КриптоПро ЭЦП Runtime cades-win32** (когда программа спросит пользователя по умолчанию, то оставьте как есть или заполните своими данными) (скачать компонент КриптоПро ЭЦП Runtime можно по [ссылке](#)).

5. Очистите временные файлы браузера (очистка КЭШа браузера есть в инструкции по настройке браузера в разделе «Инструкции») и перезайдите в ГИС.

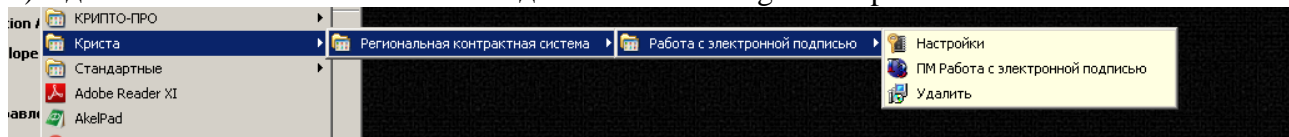
## Возможные ошибки и способ их устранения

### Ошибка № 1.

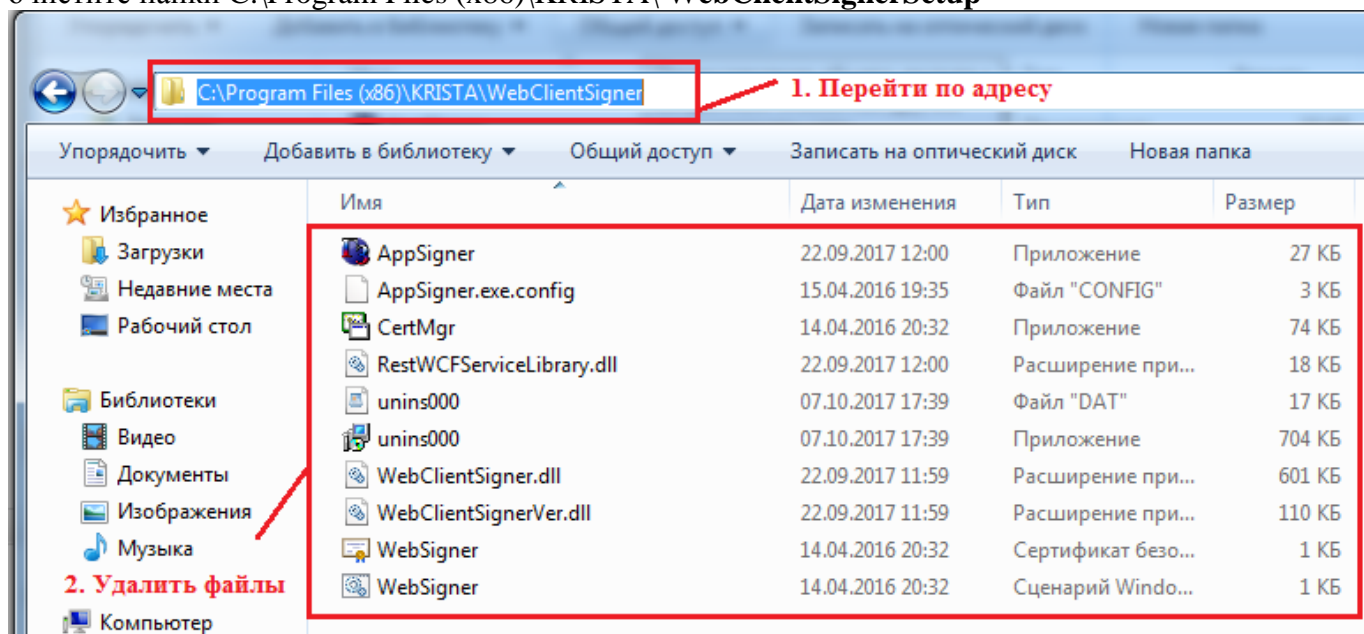


### Способ устранения:

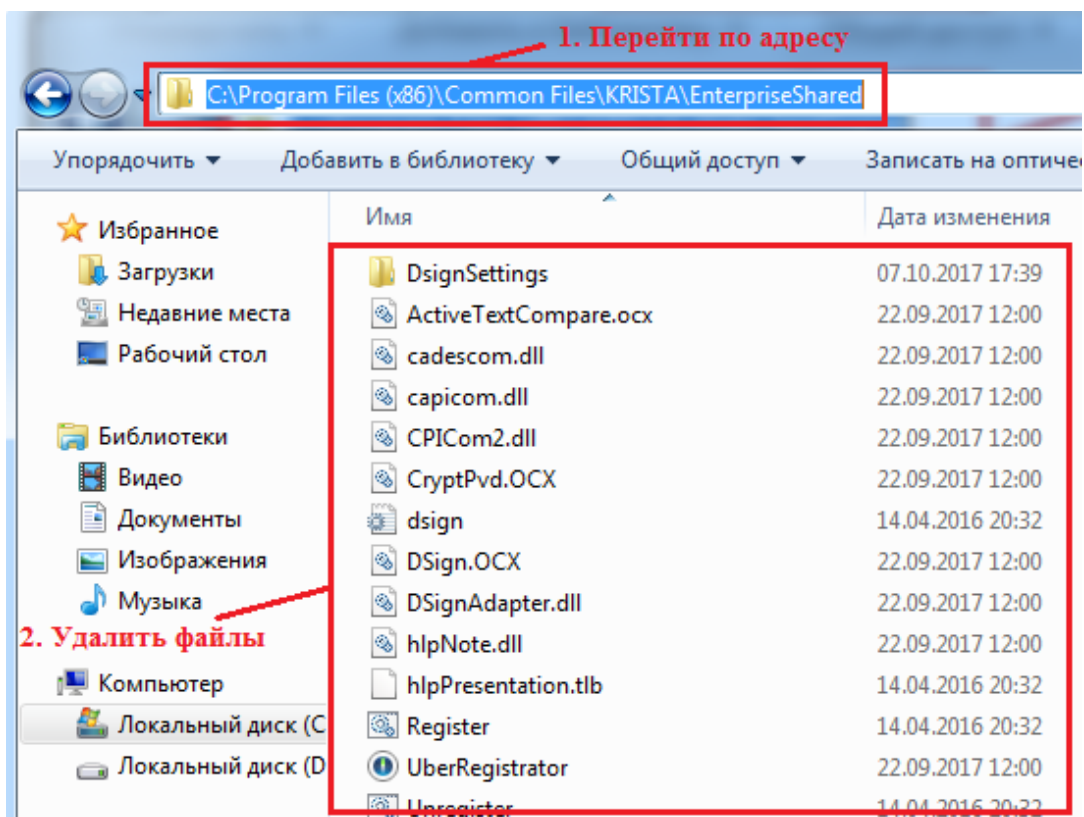
1) Удалите компонент клиентской подписи WebClientSignerSetup.



2) очистите папки C:\Program Files (x86)\KRISTA\ **WebClientSignerSetup**



и C:\Program Files (x86)\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared**.

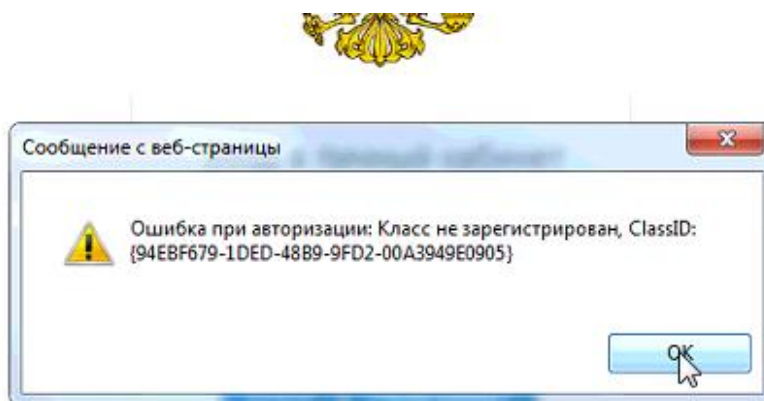


Или C:\Program Files\KRISTA\ **WebClientSignerSetup** и C:\Program Files\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared** (это зависит от того, какая у вас операционная система).

3) Очистите временные файлы браузера.

4) Далее установите компонент клиентской подписи, как описано ранее.

## Ошибка № 2.



## Способ устранения:

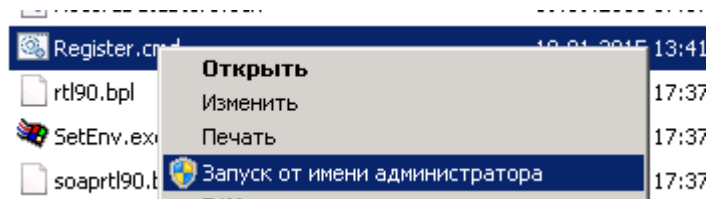
1) Убедитесь, что у вас успешно установлены **оба компонента** и перезагрузите компьютер.

2) Если это не поможет, то вероятно пользователю назначены не все права или блокируется их выполнение антивирусом или настройками.

Тогда необходимо:

- закрыть браузер;

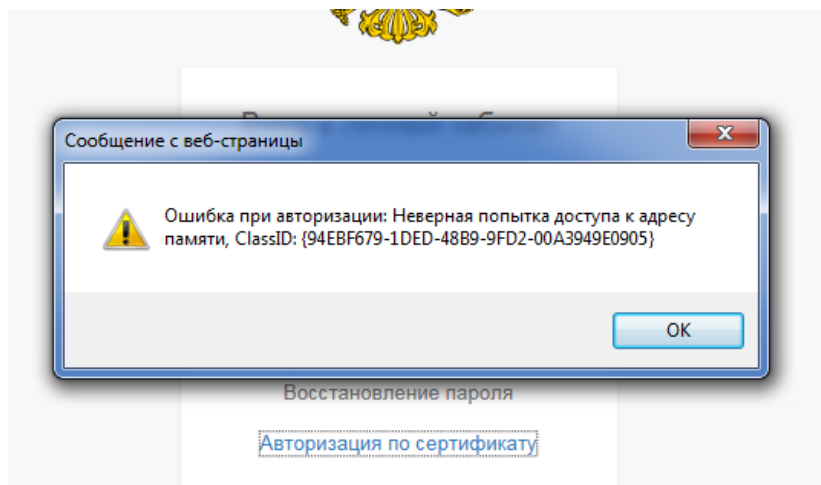
- зайти по пути C:\Program Files (x86)\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared** или C:\Program Files\Common Files\KRISTA\ **EnterpriseShared** и выполнить файл **Register.cmd** под правами администратора



3) Дождитесь успешного выполнения.

4) Повторите авторизацию в ГИС по сертификату.

### Ошибка № 3.



#### Способ устранения:

1. Удалите все компоненты.
2. Очистите папки: C:\Program Files (x86)\KRISTA\WebClientSigner и C:\Program Files (x86)\Common Files\EnterpriseShared или (это зависит от того какая у вас операционная система) C:\Program Files \KRISTA\WebClientSigner и C:\Program Files\Common Files\EnterpriseShared.
3. Очистите временные файлы браузера. Далее установите компонент, как описано ранее и перезагрузите ПК.

**Внимание! В случае возникновения одной из вышеперечисленных ошибок необходимо удалять не всю папку KRISTA, а только KRISTA\WebClientSignerSetup.**